

Caracas 15 y 16 de Noviembre 2010

II JORNADAS INTERNACIONALES DE ASESORÍA EN MODELOS DE EXCELENCIA EMPRESARIAL



2010

TÉRMINOS DE REFERENCIA METODOLOGÍAS

ORGANIZA



R.I.F. J-31476066-1








PARTICIPA EN EL PROYECTO DE CREACIÓN DE COMPETENCIAS CLAVES

www.centroempresarialcys.com.ve

TÉRMINOS DE REFERENCIA

¿Qué Dimensiones se abordaran para los Modelos de Excelencia propuestos por los asesores participantes?

Las metodologías abordadas en estas **II Jornadas Internacionales de Asesoría Empresarial**, estarán asociadas a capacidades en las cuales las organizaciones sobresalen y son exitosas operacionalmente. Hemos llamado a estas capacidades **Dimensiones de Excelencia Operacional**, y hacia ellas deben estar las metodologías propuestas.

-  **Gestión de Procesos**
-  **Gestión y Aseguramiento de la Calidad.**
-  **Gestión Ambiental y Ecoeficiencia**
-  **Gestión en Salud y Seguridad Ocupacional.**
-  **Gestión en Responsabilidad Social Empresarial.**
-  **Gerencia de Proyectos.**
-  **Gestión en Seguridad y Salud Alimentaria.**

¿Quiénes pueden Participar?

- Profesionales, asesores, auditores, instructores, con calificaciones y experiencia reconocida en las Dimensiones de Excelencia Operacional identificadas, con interés ó que hayan desarrollado metodologías y que deseen darlas a conocer en un marco académico para posteriormente, evaluar disponibilidad de organizaciones interesadas en implementarlas.
- Profesionales, especialistas que trabajan en organizaciones públicas, privadas ó en asociaciones sin fines de lucro, que tienen bajo su responsabilidad implementar y mantener Sistemas de Gestión relacionados con las Dimensiones de Excelencia Operacional identificadas, que deseen dar a conocer sus mejores prácticas como estrategia de multiplicación de competencias organizacionales y divulgación del conocimiento.

Características:

La metodología propuesta debe cubrir una necesidad organizacional clara, y estar relacionada con alguna de las Dimensiones de Excelencia Operacional arriba indicadas.

**APORTANDO Y SUMANDO ESFUERZOS PARA POSICIONAR EL TALENTO Y
PROFESIONALISMO DEL ASESOR EN PRO DE LA EXCELENCIA**





Alcance cubierto por la metodología propuesta:

Para su consideración en las II Jornadas Internacionales en Modelos de Excelencia, las metodologías propuestas deben indicar procedimientos, disciplinas ó estilos que utilizados en forma sistemática, puedan ser considerados por las organizaciones, para atender en forma práctica su realidad operacional y llevarla a la generación de valor y a la sostenibilidad del negocio.

Deben cubrir los siguientes aspectos:

Aplicación: La metodología tendrá un carácter genérico y podrá ser aplicada en cualquier ámbito de acción ó naturaleza del negocio. Contendrá un análisis para su justificación y técnicas de elaboración, así como también una descripción general de la misma.

Alineación: Estará alineada ó de aplicación relacionada con al menos una de las siguientes referencias:

-  Un estándar ó norma internacional,
-  Una normativa relacionada al sector industrial,
-  Un requisito legal nacional ó un tratado internacional.
-  Un modelo ó buenas prácticas ya implementadas en alguna organización.

Estará elaborada considerando, en la medida de lo posible, un enfoque de procesos determinados en los niveles de Dirección, Claves y Apoyo.

Permanencia: Contemplará un análisis de las barreras y de los cambios que afrontará la organización durante la implementación.

Sostenible: Contendrá un análisis Costo-Beneficio, así como aspectos financieros y de otros recursos que debe contemplar la organización para garantizar que la metodología será auto-sostenible financieramente y que podrá asegurar su continuidad, después de recibir el financiamiento y apoyo de la Alta Dirección.

Medición de Resultados y Análisis de Datos: Incluirá estrategias para la formulación de objetivos medibles y cuantificables, así como la identificación de las bases de datos, la realización de cálculos que permitan el monitoreo y la evaluación de los resultados, considerando si la necesidad identificada fue cubierta y con qué alcance.

Evaluación Continua y Reporte: Incluirá mecanismos para el seguimiento y control, así como la evaluación de conformidad de las fases que contempla: Auditorías, reuniones, grupos focales, entre otros.

CyS CAPCITACIÓN Y SERVICIOS EMPRESARIALES, C.A.

R.I.F. J-31476066-1

Evaluación y Selección de las Metodologías:

Un panel de profesionales, representantes de empresas, asesores, profesores en cada una de las Dimensiones de Excelencia Operacional, tendrán la responsabilidad de revisar las metodologías consignadas. (Actualmente estamos en proceso de conformación del Comité Evaluador)

Las metodologías serán recibidas a través de las direcciones de correo abajo indicadas hasta el 13 de Agosto 2010.

El proceso de selección y confirmación de disponibilidad para asistencia a las jornadas será publicado desde el 6 al 10 de Septiembre 2010 a través de correo electrónico.

Información Adicional:

Ing. Yanet Rodríguez: Cel. (058) 416-622-3841

Srta. Patricia Pereira: Cel. (058) 414-400-9055

Dirección Electrónica:

yanet.rodriguez@centroempresarialcys.com

jornadasasesoria@centroempresarialcys.com.ve

formación@centroempresarialcys.com.ve

Anexo:

En la tabla No. 1 se muestra una relación de metodologías sugeridas (no limitativa, ni condicionada) que pudieran ser abordadas para las Dimensiones objeto de las II jornadas de Asesoría en Modelos de Excelencia Operacional.

TABLA No. 1

DIMENSIÓN DE EXCELENCIA OPERACIONAL	TEMAS ABORDADOS METODOLOGÍA SUGERIDA
Sistemas de Gestión Integral: Calidad, Ambiente y Riesgos Laborales	Planificación estratégica para la Implementación de los Sistemas de Gestión. Implementación del Modelo EFQM. Determinación e Integración de Procesos que agregan valor y sostenibilidad. Identificación y Control de Requisitos Legales. Determinación de Costos y Retorno de la Inversión. Gobernabilidad del Medio Ambiente. Desarrollo de Proyectos de Eco eficiencia. Modelo para la Gestión de Desechos – Control de la Contaminación. Auditorias de Gestión. Evaluación de Riesgos Laborales: Inversión - Costo - Impacto
Sistemas de Gestión Responsabilidad Social	Gobierno y Reputación Corporativa. Elaboración de Códigos de Ética Empresarial. Implementación de los Sistemas de RSC Elaboración del Reporte Social Dialogo Multi-stakeholders Elaboración de Proyectos Sociales Formación de Alianzas Multi Sectoriales
Gerencia de Proyectos	Aseguramiento de la Calidad del Proyecto Control de Riesgos del Proyecto Gestión de Desechos durante la obra. Ecoeficiencia – Edificaciones Verdes
Seguridad y Salud Alimentaria	Certificación de Sostenibilidad Turística Auditoria Unificada para la Industria de Alimentos. Evaluación de la Cadena de Suministro en el sector alimentos.